

В \_\_\_\_\_ районный суд г. Барнаула  
Алтайского края

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, тел. полностью)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_

(наименование, адрес, тел.)

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

об обмене недоброкачественного товара (о расторжении договора  
купли-продажи и взыскании уплаченной суммы)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел \_\_\_\_\_ (указать, какой товар)  
в \_\_\_\_\_, за который уплатил \_\_\_\_\_ руб.,  
(наименование торговой организации)

что подтверждается товарным чеком. В купленном товаре обнаружены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_ (указать недостатки)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился к ответчику с письменной претензией, в которой потребовал  
замены товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки, однако в удовлетворении моих  
законных требований было отказано.

Поскольку в соответствии со ст.21 Закона РФ "О защите прав потребителей" ответчик должен был  
выполнить мое требование о замене в 7-дневный срок, то в соответствии с ст.23 Закона РФ "О защите прав  
потребителей" за просрочку выполнения требования о замене товара ответчик должен выплатить  
неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред \_\_\_\_\_,  
который я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_ руб.

(указать эти действия)

На основании ст.13, ст.15, ст.18, ст.21, ст.23 Закона РФ "О защите прав потребителей"

#### ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_ и обязать ответчика вернуть мне  
(указать товар)  
полностью уплаченные мною деньги в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

2. Взыскать с ответчика неустойку за просрочку выполнения требования о замене товара в размере  
1% от цены товара за каждый день просрочки, т.е.

\_\_\_\_\_ (привести расчеты)  
в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

3. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_ руб. в счет компенсации морального вреда.

4. Взыскать с ответчика судебные расходы.

5. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования потребителя взыскать с  
ответчика штраф в размере 50% цены иска.

#### Приложение:

1. Копия договора купли-продажи (при наличии), товарного чека.

2. Копия претензии, направленной ответчику

3. Копия искового заявления для ответчика

Подпись

Дата